



## **Année 2017. Sensibilisation du personnel à l'accueil des personnes en situation de handicap**

### **1) Formation avec un organisme extérieur, tous les 2 ans.**

**Format Différence /ASEI en décembre 2015 (Module de 21 heures soit 3 jours)**

Objectifs :

- Connaître les différentes situations de handicaps
- Mieux appréhender les conséquences du/des handicaps de la personne sur la relation à l'autre
- Adapter ses attitudes professionnelles en fonction du handicap

10 personnes dont 3 de l'accueil, 4 de l'animation, 1 de la boutique, 2 du restaurant

### **2) Formation en interne (module de 1h30) dispensée par la Chargée de l'accessibilité**

Objectifs :

- Connaître les services proposés par la Cité de l'espace pour les différents types de handicap en lien avec la marque « Tourisme et Handicaps »
- Bien accueillir les personnes handicapées.

29 personnes dont 6 de l'accueil, 23 de l'animation

### **3) Formation dispensée par 2 intervenants extérieurs (cadre de santé et psychologue) de l'ARSEAA (module de 2h)**

Objectifs :

- Présentation de la psychiatrie, l'autisme, la psychose et les troubles du comportement
- Permettre un échange entre les animateurs et les professionnels s'occupant d'enfants relevant de ces domaines en vue d'un meilleur accueil

14 personnes 13 de l'animation, 1 de l'accueil (dont les 2 superviseurs accueil et animation)

Fait à Toulouse le 16/10/2017  
Chantal LELOUP,  
Chargée de l'accessibilité



## **Année 2018. Sensibilisation du personnel à l'accueil des personnes en situation de handicap**

### **1) Formation avec un organisme extérieur**

**CAPIFORMA (Module de 14 heures soit 2 jours)**

Objectifs :

- Situer son action dans le cadre réglementaire
- Comprendre la nature du Handicap pour adapter son comportement, son mode de communication et l'information à transmettre
- Développer des réflexes permettant d'améliorer la qualité de l'accueil

10 personnes dont 3 de l'accueil, 4 de l'animation, 1 de la boutique, 2 du restaurant

### **2) Formation en interne (module de 1h30) dispensée par la Chargée de l'accessibilité**

Objectifs :

- Connaître les services proposés par la Cité de l'espace pour les différents types de handicap en lien avec la marque « Tourisme et Handicaps »
- Bien accueillir les personnes handicapées.

28 personnes de l'animation

### **3) Formation en interne (module de 1h30) dispensée par la Chargée de l'accessibilité**

Objectifs :

- Connaître les outils mis à disposition des personnes en situation de handicap visuel
- Pouvoir mener une animation ou une visite avec des personnes mal ou non voyantes

9 personnes de l'animation

Fait à Toulouse le 10/07/2018

Chantal LELOUP,  
Chargée de l'accessibilité



## **Année 2019 – Sensibilisation du personnel à l'accueil des personnes en situation de handicap**

### **1) Formation en interne (module de 3h) dispensé par la Chargée d'accessibilité**

- Connaître les différentes situations de handicap et les notions d'accessibilité
- Bien accueillir les personnes en situation de handicap
- Présentation des différents services proposés par la Cité de l'espace pour les visiteurs en situation de handicap

14 personnes du service Animation

### **2) Formation en interne (module de 3h) dispensé par la Chargée d'accessibilité + deux intervenants extérieurs (ACBE Grand Sud)**

- Connaître les différentes situations de handicap et les notions d'accessibilité
- Bien accueillir les personnes en situation de handicap
- Présentation des différents services proposés par la Cité de l'espace pour les visiteurs en situation de handicap
- Connaître les difficultés rencontrées par les personnes déficientes visuelles (témoignage d'un malvoyant)
- Connaître les différentes techniques de guidage

9 personnes du service Accueil – Boutique



## **Année 2020 – Sensibilisation du personnel à l'accueil des personnes en situation de handicap**

### **1) Formation en interne dispensée par la chargée d'accessibilité**

- Connaître les différentes déficiences visuelles
- Repérer les parcours accessibles aux personnes mal et non-voyantes
- Apprendre la technique de guidage
- Connaître les difficultés rencontrées par les personnes déficientes visuelles

Service Animation

### **2) Formation en interne dispensée par des intervenants extérieurs (éducatrices en SESSAD Autisme)**

- Connaître l'autisme et ses différentes formes
- Connaître les différents moyens d'accompagnement de personnes avec autisme
- Comprendre les difficultés rencontrées par les personnes avec autisme
- Trouver des solutions pour rendre les contenus accessibles aux personnes avec autisme

Service Animation

### **3) Formation en interne dispensée par la chargée d'accessibilité**

- Connaître les différentes situations de handicap et les notions d'accessibilité
- Bien accueillir les personnes en situation
- Présentation des différents services proposés par la Cité de l'espace pour les visiteurs en situation de handicap

Service Animation, Accueil, et Boutique

### **4) Formation en interne à distance dispensée par la chargée d'accessibilité**

- Quizz sur le handicap mental (durée du quizz : 15 minutes)
- Lectures d'articles et visionnage à distance de vidéos sur le handicap mental et l'accessibilité

Service Animation, Accueil, Boutique, et Direction Education et Médiation Scientifique



## **Année 2021 – Sensibilisation du personnel à l'accueil des personnes en situation de handicap**

### **1) Formation en interne dispensée par la chargée d'accessibilité**

- Connaître les différentes situations de handicap et les notions d'accessibilité
- Bien accueillir les personnes en situation
- Présentation des différents services proposés par la Cité de l'espace pour les visiteurs en situation de handicap

Service Animation, Accueil, et Boutique

### **2) Formation en interne dispensée par la chargée d'accessibilité**

- Connaître les différentes situations de handicap et les notions d'accessibilité
- Bien accueillir les personnes en situation
- Présentation des différents services proposés par la Cité de l'espace pour les visiteurs en situation de handicap

Service Expositions, patrimoine et accessibilité



## **Année 2022 – Sensibilisation du personnel à l'accueil des personnes en situation de handicap**

### **1) Formation en interne dispensée par la chargée d'accessibilité**

- Connaître les différentes situations de handicap et les notions d'accessibilité
- Bien accueillir les personnes en situation de handicap
- Présentation des différents services proposés par la Cité de l'espace pour les visiteurs en situation de handicap

Service Animation, Accueil, et Boutique / Service Médiation et Education / Service Expositions, patrimoine et accessibilité

### **2) Formation en externe dispensée par des soignants et patients de l'hôpital Marchand**

- Connaître les différentes maladies psychiques
- Bien accueillir les personnes en situation de handicap psychique
- Déstigmatiser l'accueil de visiteurs avec troubles psychiques
- Sous forme de groupes de paroles / questions-réponses

Service Animation, Accueil, et Boutique / Service Médiation et Education / Service Expositions, patrimoine et accessibilité



## **Année 2023 – Sensibilisation du personnel à l'accueil des personnes en situation de handicap**

### **1) Formation en interne dispensée par la chargée d'accessibilité (juillet 2023, 1h30)**

- Connaître les différentes situations de handicap et les notions d'accessibilité
- Bien accueillir les personnes en situation de handicap
- Présentation de l'accessibilité du LuneXplorer, nouvel équipement de la Cité de l'espace qui ouvrira à l'automne 2023

Service Accueil

### **2) Formation en externe dispensée par l'organisme de formation Autrement Dit (janvier 2023, 1 jour)**

- Connaître la déficience auditive
- Bien accueillir les personnes sourdes et malentendantes
- Apprendre quelques signes de base pour l'accueil des visiteurs sourds et malentendants

Service Animation, Accueil, Boutique et Restaurant