



Informations pour les visiteurs en situation de handicap

La Cité de l'espace est accessible aux visiteurs en situation de handicap. Les informations de ce document sont classées par grande famille de handicap (auditif, mental, moteur, visuel).



La Marque Tourisme & Handicaps a été attribuée à la Cité de l'espace en 2003 pour les 4 déficiences, citées ci-dessus.



La ville de Toulouse a été labélisée Destination pour tous, catégorie Or, en 2022.

Toutes les informations et actualités sur l'accessibilité de la Cité de l'espace sont disponibles sur notre site internet ou sur l'application Ma Cité de l'espace.

Le site internet est conforme aux exigences d'accessibilité numérique.

Informations générales pour tous



Le stationnement

11 places réservées aux personnes détentrices de la carte « stationnement pour personnes handicapées », à proximité immédiate de l'entrée prioritaire



Les tarifs pour les visiteurs individuels

- Tarif réduit pour les personnes détentrices de la carte d'invalidité ou de la carte mobilité inclusion mention « invalidité ».
 - Si sur la carte d'invalidité il y a la mention « besoin d'accompagnement », l'accompagnant ne paye pas l'entrée.
 - Les personnes avec la carte « priorité » ne bénéficient pas du tarif réduit mais ont la priorité à chaque espace avec attente (animations, spectacles, restaurant).
-



Les tarifs pour les groupes

- Tarif réduit sur présentation d'un justificatif (notification MDPH, courrier à en-tête de l'établissement...). Possibilité de bénéficier d'un demi-tarif pour certains établissements.
 - Gratuité pour les accompagnants en fonction du nombre de visiteurs dans le groupe.
-



La restauration

- Possibilité d'avoir des repas mixés au restaurant, sur demande anticipée.
- L'équipe en salle est formée à l'accueil de visiteurs en situation de handicap



Conseils de visite

- Possibilité de contacter la chargée d'accessibilité pour avoir des conseils de visite personnalisés : animations, accès, réservation d'espaces... Envoyer un mail à acces@semecel.com ou téléphoner au 05 67 73 53 76
-

Formation du personnel

- L'ensemble du personnel face-public (accueil, animation, boutique, restaurant) est formé et sensibilisé à l'accueil de visiteurs en situation de handicap au moins une fois par an.
-



Chiens guide et chiens d'assistance

- Les chiens guides et chiens d'assistance sont acceptés (et bienvenus) sur l'ensemble du site. Il en est de même pour les chiens guides en formation. Seule la mission LuneXplorer est inaccessible aux chiens guides et chiens d'assistance.
-



Prêt de fauteuils roulants

Possibilité d'emprunter un fauteuil roulant gratuitement, contre pièce d'identité. Il est également possible de le réserver avant la visite par mail à standard@semeccel.com ou acces@semeccel.com



Prêt de sièges pliants

Possibilité d'emprunter un siège pliant à l'accueil principal, contre pièce d'identité. Des sièges pliants sont également disponibles à l'animation « L'Aigle s'est posé » autour du Module Lunaire.



Visiteurs sourds ou malentendants



Les expositions

- La très grande majorité des écrans vidéo dans les expositions est sous-titrée.
- Plusieurs vidéos sont également disponibles en LSF : dans l'exposition « Lune : épisode II », près du module Columbus au niveau 1.

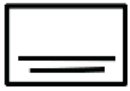


- Des boucles magnétiques sont installées dans toutes les salles de spectacles et de conférence : IMAX, Planétarium, Stellarium, salles Vega, Sirius, et Altaïr, Auditorium, Terrain Martien).
- L'accueil est aussi équipé d'une boucle magnétique, du côté de la file prioritaire.



Les films

- Les films automatiques du Planétarium et du Stellarium sont disponibles en LSF.
- Le film « Au-delà des étoiles » est disponible en version sous-titrée : il faut se présenter à l'agent à l'entrée de la salle.
- Le film « Chasseurs d'Astéroïdes 3d » de la salle IMAX est disponible en version sous-titrée sur demande à l'accueil principal.
- Les trois salles sont équipées de boucles à induction magnétique.



Dispositifs d'aide à l'audition

- Sur demande de la part des visiteurs, animateurs, ou autres salariés, des « sticks audio » sont empruntables pendant la visite à la Cité de l'espace. Ils servent à amplifier les sons grâce à un système de micro / casque et collier boucle magnétique pour les personnes malentendantes appareillées. Pour en emprunter, il faut faire la demande directement à la chargée d'accessibilité (acces@semecel.com ou 05 67 73 53 76)



Visites et animations pour les groupes

- Réponse à la demande pour des groupes qui souhaitent des visites guidées traduites en LSF sous réserve de disponibilité d'un interprète. Facturation de l'interprète à hauteur de 50% du cout facturé à la Cité de l'espace. Selon la demande, l'interprète peut être entièrement pris en charge par la Cité de l'espace.



LuneXplorer

- Toutes les vidéos consignes sont disponibles en Langue des signes française. Il faut scanner les QR code qui vous seront remis en début de mission
 - Toutes les vidéos des expositions sont sous-titrées
 - La salle de Briefing, Embarquement, et Débarcadère lunaire sont équipées de boucles à induction magnétique.
-



Evènements grand public

Plusieurs événements sont interprétés en LSF toute l'année : Nuit des étoiles, conférences...



Visiteurs en situation de handicap mental



Les expositions

Depuis 2021, une réelle prise en compte de l'accessibilité de nos contenus est faite : relecture FALC des textes, simplification des manipes et vidéos, mise à disposition d'éléments tactiles...



La signalétique

Toute la signalétique du site a été étudiée pour être accessible au plus grand nombre :

- Code couleur en relation avec les principales catégories du site (Expositions, Spectacles, Zones enfants, Animations, Services)
 - Création de pictogrammes facilement compréhensibles
 - Association textes simples et pictogrammes.
 - Sur l'ensemble du site, il y a plusieurs plans de la Cité de l'espace avec pictogrammes et code couleur associé à la signalétique.
-



Livret en Facile à lire et à comprendre (en cours de rédaction)

- Identification d'un parcours accessible à ce public dans les jardins et explications simplifiées de l'élément commenté.
 - Relecture et correction du livret par des personnes en situation de handicap mental.
 - Le livret sera disponible à l'accueil et téléchargeable sur notre site internet.
-



Visites et animations pour les groupes

- Réponse à la demande pour des groupes qui souhaitent des visites guidées spécifiques.
- Echange entre la chargée d'accessibilité et les enseignants, éducateurs ou professionnels de la santé et du handicap pour adapter certains produits de visites ou d'animations.





Visiteurs à mobilité réduite

Chemins accessibles



Le plan guide indique les accès pour les personnes en fauteuil roulant ou familles avec poussette, avec indications de cheminement, compensations pour certains lieux inaccessibles en fauteuil : Vidéos pour la station Mir, miroir au plafond pour voir l'intérieur de la capsule Soyouz.



Animations

Toutes les animations sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (possibilité de s'asseoir, places réservées aux personnes en fauteuil roulant)

LuneXplorer

La mission LuneXplorer est accessible aux personnes en fauteuil roulant manuel pouvant se transférer.

Salles de conférence



Toutes nos salles d'animation et de conférences sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

- Salles Cassiopée et Altaïr : accès via ascenseur depuis le hall principal.
 - Salles Polaris, Vega et Sirius : accès par le hall du bâtiment Astralia, lui-même accessible par rampe d'accès aux normes PMR.
-



Places réservées à certains endroits et salles. Parking 11 places, Imax : 6 places, Planétarium : 7 places, Stellarium : 5 places, Auditorium : 2 places, Terrain Martien : 4 places.

Pique-nique



- Dans les jardins, mise à disposition de 2 tables pique-nique avec prolongement pour le placement d'un fauteuil roulant (repéré par un logo PMR, situé sous la table) : Une table à l'extérieure, une autre sous le préau.



- La nouvelle zone pique-nique derrière le Terrain Martien est accessible aux personnes en fauteuil roulant. Des emplacements sont prévus sur les tables pour le passage du fauteuil.
 - Les nouvelles salles pique-nique Castor et Pollux, dans les jardins, sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Il y a des toilettes accessibles entre ces deux salles.
-

Toilettes accessibles



- Hall d'accueil : à gauche face aux caisses
- Niveau -1
- Niveau +1
- Salle Altaïr
- Restaurant l'Astronaute
- Case Guyanaise
- Cité des petits
- Astralia



Visiteurs malvoyants ou non-voyants

Outils d'aide à la visite



- Guide pratique en gros caractères (Arial 16) édité chaque jour avec les horaires des animations et spectacles. Il décrit les principaux éléments accessibles aux personnes déficientes visuelles.



- Ce même guide pratique existe en braille, est prêté sur le site mais ne contient pas les horaires des animations et des films.

- Des carnets thermogonflés « Les jardins en braille et en relief », aide à la visite des Jardins, sont disponibles à l'accueil



- Des documents en braille et gros caractères sont à la disposition des animateurs et utilisables lors de visites guidées ou d'ateliers avec des personnes malvoyantes.



Plan d'orientation

- Plan relief de situation et maquettes dans les Jardins.

- Le plan est tactile avec informations en braille.



Expositions

- Dans les expositions, plusieurs maquettes et bas-reliefs tactiles sont accessibles au public.

LuneXplorer

Des dispositifs tactiles avec cartel braille sont installés dans l'exposition du hall.

La mission est entièrement accessible aux visiteurs déficients visuels.



Films et spectacles

- Tous les **films** sont disponibles **en audiodescription à l'Imax, au Planétarium et au Stellarium**. Pour obtenir l'audio description, il faut prendre les traducteurs/adaptateurs (canal spécifique) situé à l'entrée de ces 3 salles.





Restauration



- Des cartes en braille et en gros caractères sont proposées aux visiteurs au restaurant « L'astronaute ».