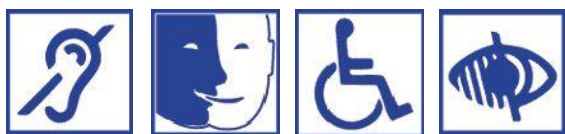


Les services proposés par type de handicap

Marque « Tourisme et Handicaps » depuis 2003, reconduit en 2014

Il s'agit de passer du **POUVOIR ACCUEILLIR** que valide la loi, au **VOULOIR ACCUEILLIR** que sous tend la marque. Obtention du trophée « Tourisme et Handicaps », catégorie « Prestation Tourisme et Loisirs » en 2015

Pour toutes les personnes en situation des 4 handicaps de la marque « Tourisme et Handicap »



- **Tarifification spécifique** pour les individuels et groupes (voir grilles tarifaires).
 - o Gratuité accompagnateur quel que soit le handicap dans le cas où la personne handicapée possède une carte d'invalidité avec mention « Besoin d'accompagnement »
 - o Billet ½ journée pour les établissements sous convention.
- **Files prioritaires** à certaines animations sous réserve de présentation d'une carte d'invalidité ou de priorité (Moon-Runner, Siège Rotatif et Vaisseau Soyouz)
- Pour les groupes, possibilité d'avoir **des repas mixés** au restaurant.
- Pour des handicaps lourds, **privatisation possible d'un espace sanitaire** (hors période forte fréquentation).
- **Conseils auprès de la chargée de l'accessibilité** pour organiser des visites spécifiques : programme adapté à chaque catégorie des 4 déficiences de la marque « Tourisme et Handicap ». Elargissement à d'autres handicaps (maladie, addictologie, publics empêchés ...).
- **Sensibilisation du personnel** à l'accueil des personnes en situation de handicap. Depuis 2011, une réelle sensibilisation au handicap mental est également dispensée.
- Les chiens guide d'aveugles ou d'assistance sont acceptés sur le site (logo à l'entrée du site, loi du 11 février 2005).





Déficience auditive (DA)

- **Boucles magnétiques** installées dans toutes **les salles de spectacles et de conférences** (Imax, Planétarium, Pré show Imax-Planétarium, Stellarium, salles de conférences Véga, Sirius et Altaïr, Auditorium) et **à l'accueil** (banque accessible DM et DV).
- **Des procédures de tests** des boucles magnétiques ont été créées pour garantir le bon fonctionnement des boucles magnétiques.
- **Pour les visites guidées (payantes)**, possibilité d'avoir des casques adaptés avec **mini boucles magnétiques intégrées**.
- Sur demande ou le jour même, **possibilité de donner à nos visiteurs les textes écrits** des films de l'Imax, du Planétarium et du Stellarium.
- **Depuis 2008, des visites guidées payantes pour les individuels et traduites gratuitement en LSF** (Langue des Signes Française) sont proposées à la Cité de l'espace en général **les derniers samedis de chaque mois**, sauf l'été où ces visites ont lieu **les jeudis des nocturnes** **Depuis 2016, ces visites guidées payantes pour les individuels sont remplacées par des animations du site, gratuites et traduites en LSF**. Inscription obligatoire pour ces animations traduites en LSF sur acces@cite-espace.com. Ces jours là, des séances des films du Planétarium et du Stellarium sont en version LSF à certains horaires
- **Réponse à la demande** pour des groupes qui souhaitent des visites guidées traduites en LSF sous réserve de disponibilité d'un interprète. Facturation de l'interprète à hauteur de 50% du cout facturé à la Cité de l'espace.
- **Certaines conférences ou évènements particuliers** (Nuit des étoiles, Ciel en fête par exemple) sont traduites en LSF.
- **Les films automatiques du Planétarium et du Stellarium sont disponibles en LSF** mais pas pour les films Imax car impossible à réaliser techniquement.
- **Réactivité du personnel** pour programmer à la demande les films en LSF quand des **personnes sourdes viennent spontanément** à la Cité de l'espace. Les agents d'accueil et le(s) visiteur(s) sourd(s) conviennent d'un horaire du ou des films qui passeront en LSF. L'animateur du Planétarium et/ou du Stellarium est alors prévenu. Il peut arriver que l'animateur du Planétarium ou du Stellarium repère à l'entrée de la salle une personne sourde sans être averti et lance la séance en LSF après avoir fait une annonce au public entendant.
- **Des écrans en affichage dynamique contiennent des informations en LSF. Ils sont répartis** sur l'ensemble du site : Hall d'accueil, Hall Astralia, Centre d'Entrainement, Couloir menant à la station Mir à côté du Soyouz, Couloir Stellarium.
- **La très grande majorité des écrans vidéos (95%)** dans les expositions est sous titrée.

- Toutes les vidéos de la nouvelle exposition « **Astronautes** » sont sous-titrées **et 2 vidéos, « Dormir » et « Se laver », sont aussi traduites en LSF**



Déficience mentale (DMe)

- Toute la signalétique des Jardins a été refaite en vue de l'intégration des personnes ayant une déficience mentale :
 - o Code couleur en relation avec les principales catégories du site (Expositions, Spectacles, Zones enfants, Animations, Services)
 - o Création de pictogrammes facilement compréhensibles
 - o Association textes simples et pictogrammes.
- **Réponse à la demande** pour des **groupes** qui souhaitent des visites guidées spécifiques. Echange entre la chargée d'accessibilité et les enseignants, éducateurs... ou professionnels de la santé... pour adapter certains produits de visites ou d'animations.
- **Réalisation d'un plan simplifié** associant couleurs/ textes et images.
- **Des menus avec photographies des plats et code couleurs** sont proposés aux visiteurs au restaurant « L'astronaute »
- Mise en place **de visites spécifiques pour les individuels**. Compte tenu du caractère disparate du handicap mental (cognitif, comportemental etc...), des visites spécifiques sont progressivement testées par grandes catégories de handicap mental. **Collaboration étroite avec les associations et établissements spécifiques**.
- En réflexion, mise en place de séances de films spécifiques (adaptation du son, de la lumière, impact sur le public valide).



Mobilité réduite (DM)

- **Plan guide spécifique** pour les personnes en fauteuil roulant ou en familles avec poussette, avec indications de cheminement, compensations pour certains lieux inaccessibles en fauteuil : Vidéos pour la station Mir, miroir au plafond pour voir l'intérieur de la capsule Soyouz.
- **Toutes les autres animations sont accessibles** :
 - o Siège rotatif : un bras se relève pour le transfert d'une personne d'un fauteuil roulant au siège rotatif.
 - o Moon-Runner : installation de la personne en bas de l'escalier si l'handicap moteur n'est pas trop important (l'animateur ne gère que le positionnement de la personne, pas de soutien physique).
 - o Fusée à eau accessible aux fauteuils roulants (sol en dur depuis février 2014).

- **Prêts gratuits de fauteuils roulants (4) et de sièges pliants (8)** et réservation possible pour les fauteuils selon disponibilité.
- **Places réservées à certains endroits.** Parking 11 places, Imax : 6 places, Planétarium : 7 places, Stellarium : 5 places, Auditorium : 2 places.
- **Dans les jardins, mise à disposition de 2 tables pique nique avec prolongement pour le placement d'un fauteuil roulant.** Une table à l'extérieure, une autre sous le préau.



Déficiência visuelle (DV)

- **Plan relief de situation et maquettes** dans les Jardins avec écriture en noir et en braille
- **Guide pratique en gros caractères (Aral 16)** édité chaque jour avec les horaires des animations et spectacles. Il décrit les principaux éléments accessibles aux personnes déficientes visuelles. Ce même **guide pratique existe en braille**, est prêté sur le site mais ne contient pas les horaires des animations et des films. Existe aussi **en très gros caractères (Arial 22)**
- Tous les **films automatiques** sont **en audio description à l'Imax, au Planétarium et au Stellarium sauf Chasseur dans le ciel** (pour les 4 - 7 ans). Pour obtenir l'audio description, il faut prendre les traducteurs/adaptateurs (canal spécifique) situé à l'entrée de ces 3 salles.
- **Depuis 2010, des visites guidées payantes spécifiques pour les individuels DV** sont proposées en général pendant les périodes de faible fréquentation. Inscription obligatoire pour ces visites spécifiques sur acces@cite-espace.com. Le rythme et les jours ne sont pas encore stabilisés car il faut privilégier des moments de faible fréquentation pour avoir accès facilement aux expositions (nécessité de toucher) mais pouvoir aussi proposer une offre correspondant aux temps de loisirs de ces visiteurs mal ou non voyants.
- **Réponse à la demande** pour des **groupes** qui souhaitent des visites guidées spécifiques.
- **Possibilité de recevoir par mail ou en braille** (sur inscription) la lettre d'information de la Cité de l'espace « Planète Cité ». Une cinquantaine d'inscrits actuellement.
- **Des cartes en braille et en gros caractères** sont proposées aux visiteurs au restaurant « L'astronaute »
- **Réactivité du personnel** pour aller sur certains lieux et **ouvrir certaines vitrines** lorsque des personnes aveugles ou malvoyantes arrivent spontanément (Cf. Guide pratique) de manière à pouvoir toucher certains objets visibles mais non accessibles. Ceci ne peut se faire qu'en période de faible fréquentation et sous réserve de disponibilité d'un animateur